

Vida é Unimed

REVISTA DA UNIMED NORDESTE-RS | DISTRIBUIÇÃO GRATUITA | ANO 20 | Nº26 | MAIO 23

Unimed 
Nordeste-RS

ANS - nº 325571

anos

Passado,
presente
e futuro

A TRAJETÓRIA EM CINCO
DÉCADAS DA MAIOR
OPERADORA DE PLANOS
DE SAÚDE DA REGIÃO



**Aqui
tem
saúde.**

**Aqui
tem
dedicação.**

**Aqui
tem
Unimed.**

Aqui você encontra estruturas modernas e o maior sistema cooperativo de médicos e serviços da região.

Somos uma rede de pessoas que vive o dia a dia da comunidade e se dedica para levar cuidado, tranquilidade e qualidade de vida para todos. Nossas estruturas e serviços são pensados para cuidar da sua saúde em todas as fases da vida. Cooperamos para uma vida melhor.

Unimed 
Nordeste-RS

unimednordesters.com.br

SUMÁRIO

A HISTÓRIA

5. Mundo
5. Brasil

6. Início da Unimed Nordeste-RS

11. Linha do Tempo

O PRESENTE

13. Clientes Familiares

24. Números

30. Sustentabilidade

15. Clientes Empresariais

26. Acreditações

20. Funcionários

O FUTURO

35. Que venha o futuro

EXPEDIENTE

JORNALISTA RESPONSÁVEL:

André Benedetti (MTB 9473)

EDIÇÃO E TEXTOS:

André Benedetti e Fabiano Provin

CRIAÇÃO E EXECUÇÃO:

AdriSilva Agência de Conteúdo e Departamento de Marketing da Unimed Nordeste-RS

DIAGRAMAÇÃO: Marcela Bantle

CAPA: Batuca

IMAGENS: Freepik e Arquivo Unimed Nordeste-RS



NOSSA HISTÓRIA

Em 50 anos, a Unimed Nordeste-RS evoluiu por meio da intercooperação, mas sem deixar de ser uma empresa local, feita por pessoas da região e para pessoas da região, e que gera quase 3 mil empregos diretos e cerca de 15 mil indiretos. Foi a empresa privada que mais investiu na saúde da região nos últimos 10 anos (um total de mais de R\$ 500 milhões). Com um faturamento de mais de R\$ 1,2 bilhão ao ano (2022), atualmente, está entre as cinco maiores empresas de Caxias do Sul, de acordo com os rankings das revistas Exame e Amanhã (2022), tendo credibilidade e ocupando uma das posições de protagonista da região na geração de oportunidades de negócios a fornecedores, prestadores, funcionários e médicos. Viaje conosco pelo passado desta empresa de sucesso, pelo Jeito de Cuidar Unimed.

O COMEÇO DO COOPERATIVISMO NO MUNDO

O surgimento do cooperativismo remonta à Revolução Industrial. Na época, em meados do século 19, trabalhadores europeus da área têxtil enfrentavam a redução dos salários e o aumento do desemprego, decorrente da mecanização nas fábricas. Vivendo dias difíceis, profissionais de Rochdale, no noroeste da Inglaterra, resolveram mudar esse cenário em 1844, reunindo-se para inaugurar seu próprio armazém. Tratava-se de 27 homens e uma mulher, que, até então, diante dos reveses econômicos, não estavam conseguindo adquirir alimentos para o próprio sustento. A ideia deles girava em torno do que vemos até hoje em algumas redes de supermercados: adquirir produtos em grande escala, de uma só vez, a fim de obter preços mais em conta. Outra novidade foi que os lucros obtidos com a venda passaram a ser divididos igualmente, moldando uma forma até então inédita de pensar o trabalho e o desenvolvimento social. Assim, nasceu a Sociedade dos Pioneiros de Rochdale. Assim, nasceu também o modelo atual de cooperativismo.

“ **Os lucros** obtidos com a venda passaram a ser **divididos igualmente**, moldando uma forma até então **inédita de pensar** o trabalho. ”

O COMEÇO DO COOPERATIVISMO NO BRASIL

Quarenta e cinco anos depois do surgimento da primeira cooperativa na Inglaterra, este modelo de pensar a sociedade instalou-se no Brasil em 1889. Nesse ano, em Ouro Preto, Minas Gerais, criou-se uma cooperativa de consumo de produtos agrícolas denominada Cooperativa Econômica dos Funcionários Públicos de Ouro Preto. O perfil agropecuário, aliás, mantém-se até hoje: atualmente, mais da metade das unidades existentes no país são agropecuárias, de transporte e de crédito. Pouco tempo depois, já no Rio Grande do Sul, ocorreu o surgimento da primeira cooperativa de crédito do país, em Nova Petrópolis. Hoje, conforme o AnuárioCoop 2022, este modelo de propulsão da economia move 4.880 empresas, que congregam 18,8 milhões de cooperados, responsáveis pela geração, em 2021, de quase meio milhão de postos de trabalho – no mundo, segundo dados de 2019 da Aliança Cooperativa Internacional, existem 3 milhões de cooperativas. Antes disso, em 18 de dezembro de 1967, em Santos, São Paulo, foi inaugurada a primeira cooperativa médica Unimed do país. A criação tratou-se de uma resposta às empresas de

caráter mercantilista que começaram a ser criadas um ano antes, em 1966, quando o governo permitira o estabelecimento da medicina de grupo tomando por base que 5% do salário mínimo por empregado e dependente, deduzidos da contribuição previdenciária do empregador, podiam ser retidos pelas empresas. Como alternativa, a Unimed trouxe um cenário de livre escolha de médicos em consultórios, hospitais e serviços auxiliares.

“ **Em 18 de dezembro de 1967**, em Santos, São Paulo, foi inaugurada a primeira cooperativa médica Unimed do país. ”

O COMEÇO DO COOPERATIVISMO NA REGIÃO

Depois da criação da primeira Unimed em Santos, o modelo de cooperativismo em que os próprios médicos gerenciam os serviços prestados começou a ser replicado em outros pontos do país, possibilitando inclusive a criação de federações e de confederações. Nesse cenário, foi inaugurada a Unimed Erechim, a pioneira do Sistema Unimed no Rio Grande do Sul, em 1971. No ano seguinte, um grupo de 42 médicos transformou em realidade o que era visto por muitos como uma utopia. Nascia, então, no dia 9 de junho de 1972, às 21h, nas dependências da sede da Associação Médica de Caxias do Sul (Amecs), a Unimed Nordeste-RS, sediada em Caxias do Sul. O local, o primeiro de vários, foi temporário: em seguida, a cooperativa passou a atender em uma sala locada na Galeria São Pelegrino. Depois, na Avenida Júlio de Castilhos, na frente do Hospital Pompéia. Mais adiante, no térreo de um prédio localizado na Rua Sinimbu, entre as ruas Visconde de Pelotas e Dr. Montauray. Em 1982, a Sede foi instalada na Rua Coronel Flores. Em setembro de 1993, foi transferida para o atual prédio, na Rua Moreira César, 2.400. A aposta inicial da empresa era nos planos de saúde empresariais – os individuais/familiares surgiram anos depois. No começo, foi



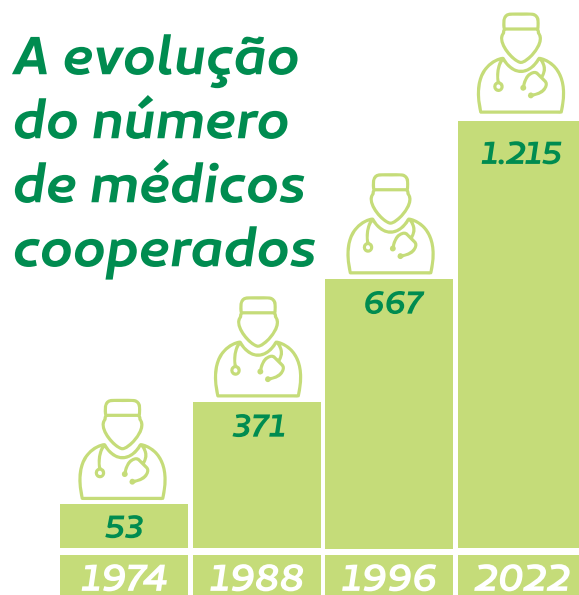
Inauguração da Sede Administrativa,
na Rua Moreira César, em 1993

feito um acordo com o Instituto de Previdência do Estado (IPE), que impulsionou a Unimed Nordeste-RS no mercado, já que alguns empresários visitados consideravam a ideia de uma cooperativa médica uma utopia. Foi necessário um trabalho de convencimento para que as pessoas enxergassem-na como uma proposta séria, vantajosa e que poderia, sim, funcionar. Funcionários públicos com IPE e seus dependentes, dessa forma, passaram a ser atendidos pelos médicos da Unimed em Caxias do Sul. E assim, com o empenho dos cooperados, dois anos após sua inauguração, a cooperativa contabilizava 9 mil clientes, boa parte deles funcionários de empresas locais que confiaram na ideia inicial e cooperativista dos médicos, além de 15 mil servidores e dependentes com IPE.

Fotos: Arquivo Histórico da Unimed Nordeste-RS



Da esquerda para a direita: Dr. Leo Wheys, presidente da Unimed Santos, Dr. Edmundo Castilhos, presidente da Unimed Nordeste-RS, Dr. José Bellardinelli, Dr. Ernani Lopes Pedone, Dr. Flores Soares, Dr. Armando Galeão dos Santos e Dr. Walter Brugger estiveram entre os presentes no dia da fundação da Unimed Nordeste-RS, em 9 de junho de 1972



Nossos fundadores

Dr. Antonio Oliveira Quevedo
Dr. Armando Jose Galeao dos Santos
Dr. Arthur Alexandre Pretto
Dr. Benno Luiz Winkler
Dr. Carlos Felipe Spinato
Dr. Cleber Antonio da Rosa Segato
Dr. Egidio Basso
Dr. Ernani Lopes Pedone
Dr. Ernesto Galvan
Dr. Eugenio Hugo Obal
Dr. Francisco de Assis Machado Vieira
Dr. Francisco Michielin
Dr. Fredi Corrales Marin
Dr. Gil Goulart Horta Barbosa
Dr. Giovanni Maria Scavino
Dr^a. Iliana Teresinha Fasolo Quevedo
Dr. Irany Jose Moroso
Dr. Joao Antonio Letti
Dr. Joao Carlos Prativiera
Dr. Jose Brugger
Dr. Jose Carvalho Belardinelli
Dr. Jose Luiz Almeida Guedes
Dr. Jose Walter Ribeiro Porto
Dr. Juracy Luiz Corso
Dr. Luis Antonio Horta Barbosa
Dr. Luiz Antonio Fochesato
Dr. Mario Rech
Dr. Nadyr Romeu Dalle Molle
Dr. Natalino Francisco Oliva
Dr. Nei Seabra Domingues
Dr^a. Neuza Gonçalves Pretto
Dr. Nayvaldo Couto de Almeida
Dr. Orestes Adolfo Baldisserotto
Dr. Raymundo Pessini
Dr. Renato Metsavaht
Dr. Ricardo Dreher
Dr. Rython Paulo Alves Achutti
Dr. Sergio Manoel Ramos
Dr. Tito Armando Rossi
Dr. Valdecir Bau
Dr. Vicente Gerardo Gallicchio
Dr. Walter Alfons Josef Brugger



Confiança e precisão em exames para sua total tranquilidade.

A Unimed Nordeste-RS alia tecnologia, ambientes modernos e equipes qualificadas para oferecer serviços completos em diagnósticos e exames para todos os momentos da vida.



LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Com uma estrutura de atendimento completa e segura, oferece uma ampla gama de exames laboratoriais e um atendimento humanizado para atender crianças e adultos com todo carinho.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

No CDI, são realizadas tomografia, ressonância magnética, ecografia, raios-X e exames cardiovasculares. Já o serviço de Ecografia Gineco-Obstétrica oferece um local especialmente preparado para gestantes e exames ginecológicos.



Consulte locais de atendimento no site

unimednordesters.com.br

Qualidade comprovada com certificações:

Laboratório de análises clínicas Unimed: PALC – Programa de Acreditação de Laboratório Clínicos.

Centro de Diagnóstico por Imagem: Selo de Qualidade Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR).

O PRIMEIRO CONTRATO EMPRESARIAL

Atualmente com mais de 180 mil clientes empresariais, a Unimed Nordeste-RS guarda como um de seus primeiros registros de assinatura de contrato de venda de planos para empresas o que foi firmado com a Madezatti S/A, na década de 1970. Muitas das residências de Caxias do Sul erguidas em madeira, tão características da cidade, levam a assinatura dessa empresa, fundada em 1948. No momento da assinatura, estavam presentes, entre outras pessoas, o gerente Wilson Fernandes, o diretor Edemir Zatti, o médico Dr. José Bellardinelli (um dos fundadores da Unimed Nordeste-RS e o primeiro presidente da cooperativa), o diretor Idorly Zatti e o médico Dr. Farjalla Catan. Essa assinatura significou muito, tanto para os clientes empresariais, que passaram a ter a saúde de seus funcionários administrada por uma operadora de planos, quanto para os cooperados que se associavam à cooperativa, já que mais e mais serviços estavam surgindo para esses médicos, que podiam ver na prática que estavam, sim, combatendo o mercantilismo na saúde, algo que motivou a criação da Unimed. Funcionários de toda a região têm a Unimed como um grande benefício a ser considerado na hora de optar por um emprego, visto que, ao terem este plano de saúde, os trabalhadores têm um cuidado completo, já que se abre uma série de acessos a consultas com profissionais de qualidade, a tratamentos avançados e humanizados, bem como a estruturas de ponta e certificadas/acreditadas.

Fotos: Arquivo Histórico da Unimed Nordeste-RS



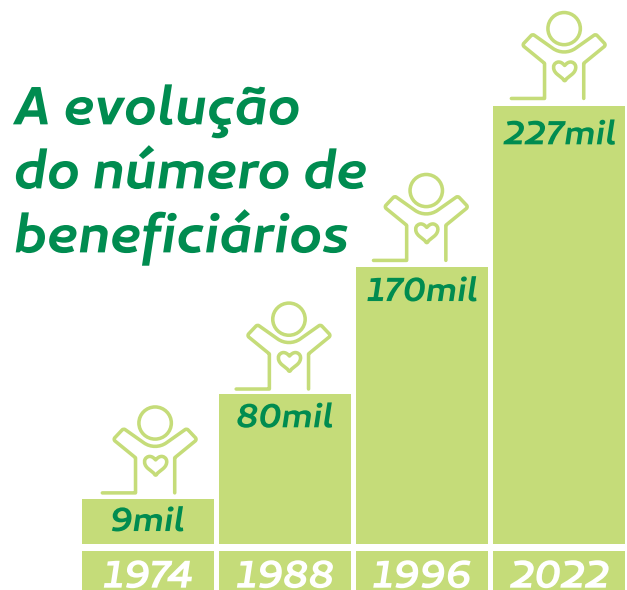
Assinatura do primeiro contrato empresarial, sob a presidência do Dr. José Carvalho Bellardinelli (1972-1974), de óculos, ao centro da foto

O PRIMEIRO SERVIÇO PRÓPRIO (E OS DEMAIS)



Plantão de Urgências, em 1982

O Plantão de Urgências Unimed, inaugurado em Caxias do Sul em 1982, foi o primeiro serviço próprio da cooperativa. Localizada primeiramente na esquina das ruas Marechal Floriano e Bento Gonçalves, a estrutura cresceu, ganhou o nome de Pronto-Atendimento e mudou-se para uma sala na Rua Pinheiro Machado, onde funcionou até a transferência para o Complexo Hospitalar Unimed Nordeste-RS, em 2017. Ali, em área física bem maior e com múltiplas atividades clínicas e cirúrgicas, ampliou o atendimento. A partir da chamada verticalização dos serviços, ou seja, quando um plano de saúde oferece uma rede própria de serviços, mais e mais locais de atendimento foram sendo inaugurados. Outros dois Prontos-Atendimentos foram criados, o de Farroupilha (1998), que atualmente é parte do Hospital Unimed Caravaggio, e o de Bento Gonçalves (2000).



Ao lado deles vieram transporte aeromédico, Central de Vendas, Casas do Cliente (as primeiras em 1993), Laboratórios (os primeiros em 1998), Atenção Domiciliar (1998), SOS Emergência (2003), Saúde Ocupacional (2000), Medicina Preventiva (2003), Centro de Diagnóstico por Imagem (2007), Central de Vacinas (2008), Hemodinâmica e Endoscopia (2008), Farmácias (a primeira em 2009), Espaço + Saúde (2020) e o Complexo Hospitalar Unimed Caxias do Sul, que envolve a Unidade Materno-Infantil (2018), Serviço de Ecografia Clínica/Obstétrica (2019) e o Hospital Unimed (2004). Os serviços próprios vieram em boa hora. Toda essa verticalização de serviços traz mais conhecimento, especialização e garantia de atendimento completo, sendo um diferencial para a comunidade, que teria a seu dispor uma qualidade de atendimento bem diferente se não houvesse os investimentos da Unimed na área da saúde.

CONSTRUÇÃO DO HOSPITAL UNIMED

No final dos anos 1990, os médicos cooperados reuniram-se em Assembleia, a fim de aprovar ou não a construção de um hospital próprio da Unimed. A maioria dos sócios decidiu que, sim, era hora de a cooperativa ter um serviço assim, ainda mais porque a população de Caxias do Sul e da região já comportava um novo empreendimento deste porte. E assim começou a ser erguido, na Rua Carlos Bianchini, 1.744, o Hospital Unimed. As obras civis iniciaram-se em janeiro de 2001, prevendo uma área construída de 12,284 mil metros quadrados, divididos em quatro pavimentos. Na época, foram criados 380 empregos diretos. Com o passar dos anos, esta estrutura foi crescendo e hoje constitui-se como uma referência em saúde para toda a região. O início da sua ampliação em 2017, quando ocorreu a transferência do Pronto-Atendimento e do Centro Cirúrgico Ambulatorial, tornou o Complexo Hospitalar Unimed Nordeste-RS um local que hoje conta com uma área total construída de 43,467 mil metros quadrados e que disponibiliza para seus clientes um atendimento completo em saúde, aliando uma ampla gama de serviços, equipes especializadas, tecnologia, inovação e atendimento humanizado.

9



Inauguração do Hospital Unimed, em 2004

Foto: Arquivo Histórico da Unimed Nordeste-RS

Atual estrutura do Complexo Hospitalar Unimed Nordeste-RS

Foto: Joel Golin



OUTRO GRANDE MARCO: A PANDEMIA

A pandemia de Covid-19 desafiou o mundo, e não foi diferente na Unimed Nordeste-RS. Com uma estrutura adequada ao número de clientes, o Complexo Hospitalar Unimed Nordeste-RS precisou se adaptar constantemente, dia a dia, de acordo com o número de contágios e com a necessidade de leitos de UTI. Com setores inteiros ocupados por pacientes com a doença, profissionais da cooperativa médica debruçavam-se diariamente sobre gráficos de ocupação e planos de contingência, a fim de anteciparem-se, tendo à disposição respiradores e equipes de profissionais disponíveis para elevações abruptas no número de internados. Ao longo dos piores momentos da pandemia, chegou-se a ter em pleno funcionamento sete UTIs, com cerca de 79 leitos. Paralelamente a isso, regularmente, médicos do Complexo Hospitalar comunicavam à população, por meio de vídeos, de entrevistas e de comunicados escritos, a real situação, solicitando o necessário cuidado da população. Os dias difíceis foram vencidos – a Unimed Nordeste-RS registrou uma média de mortalidade inferior à nacional – com conhecimento e dedicação das equipes e

Fotos desta página: Paquito Masia Herrera



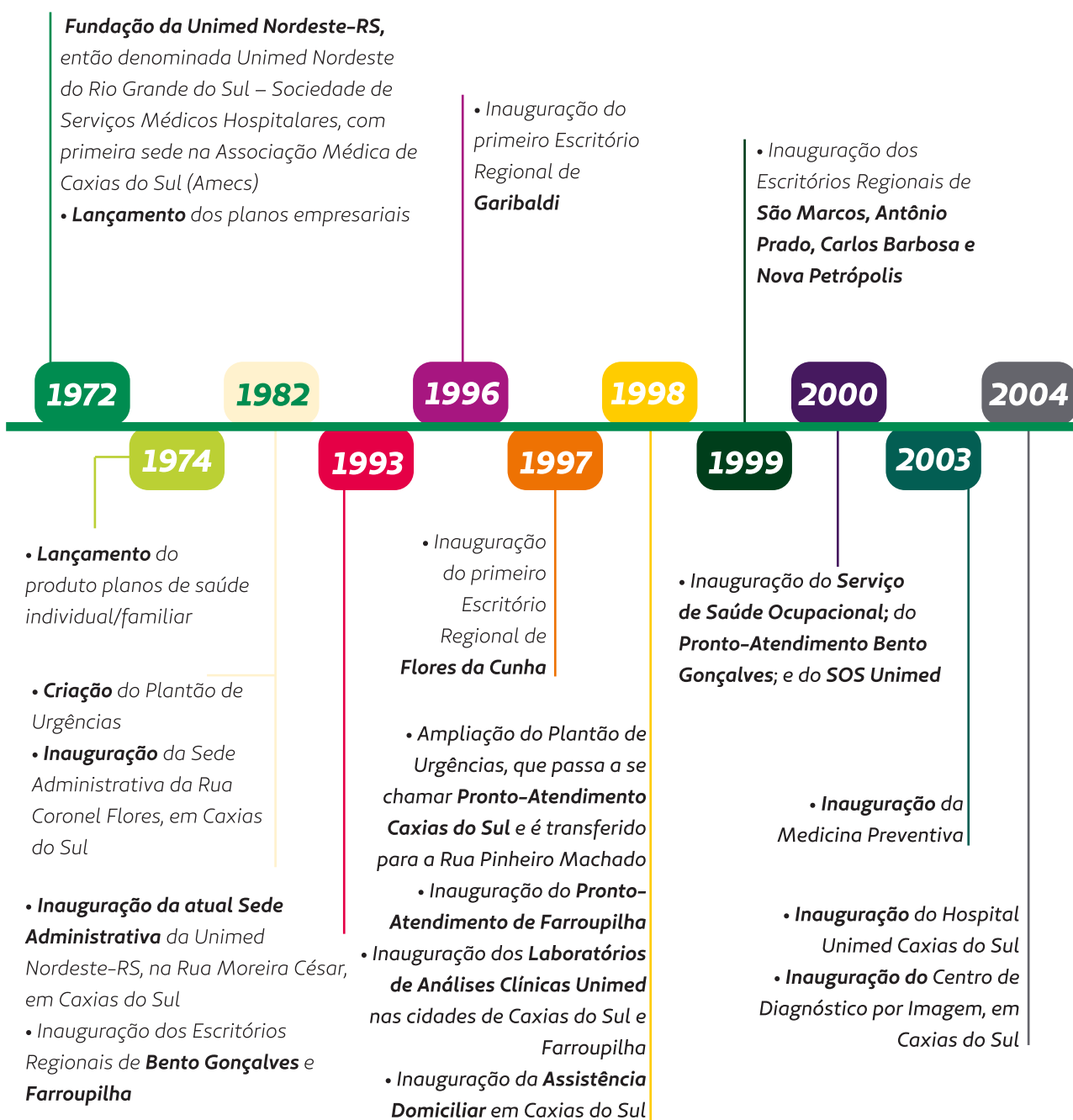
com qualidade técnica e em equipamentos, que permitiram mais assertividade nos tratamentos, mesmo diante de um vírus tão letal. Para tanto, a cooperativa investiu mais de R\$ 120 milhões em expansões e em tratamentos específicos contra a Covid-19 (em materiais, em equipamentos das UTIs e na área assistencial como um todo, para atendimento aos beneficiários Unimed da área de abrangência).

INSERÇÃO NAS COMUNIDADES POR MEIO DO TRABALHO DE MAIS DE MIL MÉDICOS COOPERADOS E DE AÇÕES DE UM PLANO DE SAÚDE COMPLETO

O atendimento médico em diferentes especialidades, um dos grandes diferenciais da Unimed Nordeste-RS, ultrapassa os limites das cidades da região, com atendimentos aos clientes nos 17 municípios da área de abrangência da cooperativa marcados pelo Jeito de Cuidar Unimed, pela integridade, pelos vínculos emocionais. A experiência de profissionais renomados, que fazem questão de manterem-se associados à Unimed, contribui para diagnósticos assertivos sem que os pacientes precisem se deslocar, distanciando-se de suas residências, muitas vezes podendo fazer tratamentos no conforto de suas casas e ao lado de seus familiares, em vez de procurar centros urbanos maiores.

EVOLUÇÃO CONSTANTE

Ao longo de 50 anos, a Unimed Nordeste-RS cresceu e transformou-se na maior operadora de planos de saúde da região, com uma infraestrutura que continua em constante ampliação.



- **Conquista da Certificação ISO 9001**
- **Complexo Hospitalar Unimed conquista a Acreditação Plena pela ONA**

- **Lançamento da Pedra Fundamental da ampliação do Hospital Unimed**

- **Inauguração dos serviços de Hemodinâmica e Endoscopia no Hospital Unimed Caxias do Sul**
- **Inauguração da Central de Vacinas**

- **Inauguração do Centro Cirúrgico Ambulatorial e Endoscopia do Pronto-Atendimento Unimed 24 Horas Farroupilha**

- **Inauguração do Centro Cirúrgico Ambulatorial (CCA) e da Endoscopia do Pronto-Atendimento Unimed 24 Horas Bento Gonçalves**
- **Inauguração da Unidade Materno-Infantil no Bloco B do Complexo Hospitalar Unimed Caxias do Sul**

- **Inauguração do Serviço de Ecografia Gineco-obstétrica Unimed**
- **Lançamento do Núcleo de Atenção Integral à Saúde**

- **Conquista da Acreditação QMentum Internacional, certificação internacional recebida pela Unidade Materno-Infantil do Complexo Hospitalar Unimed Nordeste-RS**
- **Conquista da Acreditação pela RN 507**

2007

- **Inauguração da primeira Farmácia Unimed, no Centro de Caxias do Sul**
- **Transferência do Pronto-Atendimento Unimed 24 Horas Farroupilha do Centro para a Rodovia dos Romeiros**
- **Complexo Hospitalar Unimed conquista a Acreditação com Excelência pela ONA**

2008

2009

2010

2014

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

- **Inauguração da primeira fase da ampliação do Hospital Unimed Caxias do Sul, contemplando Pronto-Atendimento (transferido do Centro para junto ao Hospital Unimed), Centro Cirúrgico Ambulatorial e nova área técnica do Laboratório de Análises Clínicas Unimed**
- **Conquista, em nível máximo, da RN 277, conhecida como Programa de Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde**

- **Inauguração do Espaço + Saúde, em Caxias do Sul, englobando Núcleo Unifácil, atendimento multidisciplinar, Atenção Integral à Saúde, Central de Vacinas, Ecografia e Farmácia Unimed**

- **Inauguração da ampliação das UTIs do Complexo Hospitalar Unimed**
- **Ampliação da ala de internação do Complexo Hospitalar Unimed, no sexto andar do Bloco B, com 38 novos leitos clínicos**
- **Inauguração de uma estrutura temporária no sétimo andar do Complexo Hospitalar Unimed, com 20 leitos clínicos, específica para pacientes com Covid-19**
- **Ampliação do Centro Cirúrgico do Pronto-Atendimento Unimed 24 Horas Farroupilha**

RAZÃO DE EXISTIRMOS

Os seus mais de 400 mil clientes são a razão de a Unimed Nordeste-RS existir e querer investir sempre nas melhores tecnologias, nos melhores profissionais, em um atendimento qualificado, humanizado, completo. Isso porque se trata de uma empresa que promove a vida, esteja ela no comecinho ou precisando ser preservada anos depois. Duas histórias que marcaram a trajetória de cinco décadas da cooperativa são apresentadas a seguir: a do Lucca, o primeiro bebê a nascer na Unidade Materno-Infantil do Complexo Hospitalar Unimed, e a de dona Maria Ana, que sobreviveu a uma explosão em sua residência, em Farroupilha, depois de passar por 127 dias de tratamento no Complexo Hospitalar.

LUCCA, NOSSO PRIMOGÊNITO

Gratidão e respeito são as duas primeiras palavras associadas pela empresária Janaina Riva da Silva e pelo construtor Valdeni Lampugnani de Andrade, ambos com 41 anos, ao recordarem do nascimento do filho. **Lucca Lampugnani**, hoje com quatro anos, foi o primeiro bebê a nascer na Unidade Materno-Infantil do Complexo Hospitalar Unimed Nordeste-RS, em Caxias do Sul, pouco depois das 9h da manhã de 18 de janeiro de 2019, uma sexta-feira.

Há mais de 15 anos cliente da Unimed, o casal se lembra com carinho da atenção dada por todos os membros da equipe. “Fomos mimados o tempo todo, só posso dizer que somos muito abençoados”, expõe a mãe, emocionada. Ela diz que ficou tranquila e segura ao saber que o filho nasceria na nova maternidade, em primeiro lugar por ser da Unimed, e em segundo por ter o acompanhamento do Dr. Elias Ribeiro, seu ginecologista. Para Janaina foi uma honra, um verdadeiro privilégio vivenciar a experiência maravilhosa.

Qualidade é outro atributo vinculado diretamente à Unimed pela mãe. Além das boas memórias da chegada de Lucca, Janaina sempre foi bem atendida quando necessitou de algum serviço da empresa que tem dedicação total num dos momentos mais importantes da vida, a maternidade. O quadro de médicos, composto por mais de 1,2 mil profissionais, também é motivo de elogio de Janaina. Por fim, e não menos importante, ela recorda da experiência do marido, que acompanhou a chegada do bebê ao seu lado. A chegada de Lucca foi um momento lindo na família Lampugnani, e marcou uma nova era na prestação de serviços de excelência da Unimed Nordeste-RS.



Imagem: Reprodução



Fotos: Arquivo Pessoal

“ Entre os motivos para dona Maria **estar com a família** está o trabalho conjunto de todos os setores da **Unimed Nordeste-RS.** ”

Andreia Mützenberc Censi

MARIA ANA, UMA HISTÓRIA DE SUPERAÇÃO

Um acidente de grandes proporções mudou a vida de **Maria Ana Zanetti**, então com 68 anos de idade. Uma explosão no apartamento em que mora, devido a um vazamento de gás, foi registrada no dia 26 de dezembro de 2018, num prédio no Centro de Farroupilha. O acidente deixou marcas em toda a família e queimaduras em 88% do corpo de Maria Ana.

Socorrida e levada ao Hospital São Carlos, em Farroupilha, ela foi intubada e imediatamente transferida para o Complexo Hospitalar da Unimed Nordeste-RS, em Caxias do Sul. Dona Maria ficou 127 dias internada, a maior parte na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e em coma induzido, entre dezembro de 2018 e maio de 2019.

A filha de Dona Maria, Andreia Mützenberc Censi, afirma que é um verdadeiro milagre a mãe continuar viva, devido à gravidade das queimaduras. Para Andreia, a mãe continua na família por dois fatores considerados fundamentais: em primeiro, a fé e a corrente de orações; e em segundo, sem dúvida nenhuma, o trabalho conjunto de todos os profissionais da Unimed Nordeste-RS.

Andreia esteve no Complexo Hospitalar da Unimed todos os dias em que a mãe ficou internada. O que ela viu, desde a recepção, foram funcionários e médicos dedicados, os quais hoje considera amigos. “Em especial o Dr. Roger Weingartner [intensivista], um verdadeiro pai, que me ensinou a termos fé e enfrentar um dia de cada vez, seja o problema que for”, vivencia Andreia.

Dona Maria completou 73 anos no dia 17 de janeiro de 2023, motivo de orgulho para a família, que tem eterna gratidão ao comprometimento diário de todos os integrantes das equipes da Unimed. “A vida da minha mãe tem nome, é Unimed Nordeste-RS. O que fizeram não tem explicação. Todos os dias eu agradeço aos que cuidaram dela”, enaltece Andreia.



Foto: Arquivo Pessoal

ATENDIMENTO COMPLETO

Cada vez mais empresas oferecem planos de saúde como um benefício importante aos colaboradores. Valorizar a equipe é um excelente investimento para o bom andamento da empresa, com repercussão direta no resultado positivo do negócio. Dedicada a entregar uma Gestão Integrada em Saúde para as suas empresas clientes, a Unimed oferece soluções diferenciadas e inovadoras em produtos de saúde, a gestão constante da assistência junto ao cliente, programas especiais focados em prevenção e, sempre que preciso, as melhores estruturas e profissionais para um completo atendimento. Tudo isso para entregar o cuidado completo com os benefícios mais adequados e o máximo de resultado a todos os tipos e tamanhos de empresas. Acompanhe alguns depoimentos de representantes de empresas que optaram pela Unimed Nordeste-RS:



15 UNIDOS PELO CUIDADO



Agrimar

A Agrimar atua no segmento agrícola há 52 anos, tem 15 lojas e mais de 200 colaboradores. A parceria com a Unimed Nordeste-

RS vem desde 1986.

“A promoção à saúde é muito importante para a Agrimar, e ter a Unimed Nordeste-RS como parceira nessa jornada tem sido de suma importância. Uma parceria confiável, que nos dá tranquilidade e segurança de que nossos colaboradores estarão recebendo o melhor atendimento. Sem contar os programas de prevenção à saúde que a operadora disponibiliza, com o propósito de manter nossos colaboradores mais saudáveis e com menos riscos à saúde.”

Graciela Ferreira, gerente de RH da Agrimar



Bepo Acessórios

A empresa com sede em São Marcos tem 850 funcionários e convênio com a Unimed Nordeste-RS há mais de 30 anos.

“É um diferencial oferecido pela empresa a seus funcionários, o qual auxilia na retenção de mão de obra, visto que os funcionários valorizam a oportunidade de usufruírem de um plano de saúde conceituado que lhes possibilita tranquilidade de terem para si e sua família um atendimento humanizado. Oferecer o plano Unimed aos funcionários e seus dependentes é a certeza de valorizar a saúde no dia a dia, sendo por meio das Atividades da Promoção da Saúde, pelos Programas da Medicina Preventiva, ou pelos serviços que a Unimed oferece aos beneficiários.”

Nádia Boff, analista sênior de RH da Bepo Acessórios



CDL Caxias do Sul

A Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) de Caxias do Sul é a maior entidade do movimento lojista do Rio Grande do Sul e a 5ª maior CDL do Brasil em número de associados.

“Falar sobre os 50 anos da Unimed Nordeste-RS é exaltar uma das parcerias estratégicas mais importantes da CDL Caxias. A Unimed, com toda a sua credibilidade e histórico de cuidado com as pessoas, atende à principal missão da CDL Caxias, que é levar benefícios aos associados.”

Renato Corso, presidente da CDL Caxias gestão 2020-2022



CIC Antônio Prado

A Associação Comercial e Industrial de Antônio Prado (CIC) tem cerca de 400 associados que podem

usufruir do convênio com a cooperativa médica.

“A parceria entre a CIC Antônio Prado e a Unimed Nordeste-RS vem de longa data. E é por meio dessa relação sólida e de confiança que nossos associados podem ter a certeza de estarem muito bem assistidos quando o assunto é plano de saúde. As vidas que temos ativas junto à Unimed Nordeste-RS têm a garantia do bom atendimento, de médicos, exames e procedimentos de qualidade, além de todo o assessoramento necessário por parte da CIC. Ter a Unimed ao nosso lado é fundamental para promover o bem-estar e a qualidade de vida dos associados.”

Alexandre Franceschini, presidente da CIC Antônio Prado



CDL Flores da Cunha

A Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) de Flores da Cunha conta com mais de 400 associados e quase mil vidas na base de dados junto à Unimed Nordeste-RS, com

quem mantém parceria desde 2010.

“A Unimed Nordeste-RS é nossa parceira de longa data. Nossa entidade oferece diversos benefícios aos associados e os planos Unimed são nosso principal produto. Além disso, ser parceiro da Unimed é contar com a força de uma cooperativa séria, dedicada e consolidada. Somos muito gratos por termos uma parceria que beneficia nossos associados, colabora com a comunidade e traz resultados para nossa entidade.”

Jásser Panizzon, presidente da CDL Flores da Cunha



CIC Garibaldi

A Câmara de Indústria e Comércio de Garibaldi tem mais de 800 associados e mantém a parceria com a Unimed Nordeste-RS desde 1994.

“A parceria entre a CIC Garibaldi e a Unimed Nordeste-RS proporcionou inúmeros benefícios para a comunidade garibaldense, tendo sido a mola propulsora para a evolução humana e tecnológica do Hospital Beneficente São Pedro. A humanização da saúde e valorização da vida conectam as duas instituições. Cada avanço e cada passo de evolução é resultado do trabalho árduo e da concretização de sonhos que foram sendo moldados e realizados ao longo de décadas. Nesse sentido, em nome da direção, colaboradores e associados da CIC Garibaldi, parabéns a Unimed Nordeste-RS pelo seu cinquentenário e desejo que suas ações continuem revertendo em benefícios para toda a região.”

Luiz Carrer, diretor executivo da CIC Garibaldi



Cooperativa Vinícola Aurora

A Cooperativa Vinícola Aurora tem mais de 1,4 mil planos conveniados, sendo 155 de funcionários e dependentes e outros 1,3 mil de cooperados e suas famílias. A parceria com a Unimed Nordeste-RS foi iniciada em 1995.

“A Vinícola Aurora tem um cuidado constante com a saúde e o bem-estar de seus 520 funcionários e mais de 1,1 mil famílias viticultoras cooperadas. Desde 1995, firmamos uma parceria sólida com a Unimed-Nordeste para promover mais qualidade de vida aos nossos colaboradores. Além disso, trabalhando juntos, também fortalecemos o movimento cooperativista do nosso Estado. Prezamos pelo respeito a todos que não medem esforços para fazer da Aurora uma empresa com lugar cativo no coração dos brasileiros. Assim, essa parceria com Unimed-Nordeste, que também traz em seu DNA esse cuidado com as pessoas, nos enche de orgulho e fortalece nosso compromisso de estarmos cada vez mais imersos e protagonistas do nosso papel social.”

Renê Tonello, presidente do Conselho de Administração da Cooperativa Vinícola Aurora



Famiglia Valduga

O grupo Família Valduga, de Bento Gonçalves, é composto por seis empresas, sendo a pioneira delas a Casa Valduga, iniciada há 140 anos e reconhecida internacionalmente pela elaboração de vinhos e espumantes.

“Tive a oportunidade de conhecer a Unimed Nordeste-RS por meio de uma contratação particular, e já naquele momento pude perceber a qualidade, o profissionalismo e a eficiência dos serviços prestados. Diante disso, a empresa avaliou a opção de plano de assistência médica para os funcionários. E prontamente fomos muito bem atendidos e muitos funcionários aderiram pelo histórico de excelência da cooperativa. O plano nos transmite total credibilidade e confiança, o que nos permite focar no trabalho e em outras atividades. Além disso, a cobertura oferecida pela Unimed é ampla e diversificada, o que nos proporciona tranquilidade em relação a qualquer tipo de necessidade médica que possa surgir. Nossa opção pela Unimed traz benefícios não apenas para os funcionários, mas para a empresa, que pode contar com uma equipe mais saudável, motivada e produtiva.”

Elisabete M. P. Valduga, diretora do grupo Família Valduga



Sicredi Pioneira

A cooperativa de crédito fundada em Nova Petrópolis há 120 anos tem área de atuação em 21 municípios da Serra, Vale do Caí e Região Metropolitana de Porto Alegre, e conta com mais de 214 mil associados.

“A cooperativa é uma sociedade de pessoas. Por conta disso, temos sempre as pessoas no centro de nossa estratégia. Cuidar delas é intrínseco à cooperativa. Em especial, cuidar dos colaboradores, que são as nossas pessoas. Existem várias formas de cuidar dos colaboradores: criando condições de desenvolvimento profissional, de aprendizado contínuo, de respeito às individualidades. Também se cuida com remuneração justa e pacote de benefícios que melhorem a qualidade de vida. Dentro da qualidade de vida, saúde é, com certeza, o principal objetivo. Ter o suporte de um plano tão completo e com serviços de excelência no nosso pacote de benefícios, como o da Unimed Nordeste-RS, é um diferencial. Inclusive, já serviu para reter e atrair talentos. Não raro ouvimos elogios de nossos colaboradores quando utilizam os serviços da Unimed. Por tudo isso, ter o plano de saúde Unimed é estratégico e nos diferencia.”

Solon Stapassola Stahl, diretor executivo da Sicredi Pioneira



Rede SIM

Sediada em Flores da Cunha, a empresa tem mais de 4,3 mil funcionários e é parceira da Unimed Nordeste-RS

desde 2012.

“Um dos mais importantes valores da SIM é cuidar das pessoas. Por isso, prezamos pela definição de parceiros que atentem ao mais alto nível de confiabilidade nesse quesito. Estamos com a Unimed Nordeste-RS há um longo tempo pela confiança que depositamos nessa parceria.”

Itacir Neco Argenta, diretor-presidente da Rede SIM



Ferramentas Irwin

Fundada em Carlos Barbosa em 1961, a empresa conta com 400 funcionários e mais de 950 vidas cobertas pelos planos da

Unimed Nordeste-RS.

“A Irwin, bem como o Grupo Stanley Black & Decker, preza sempre pela saúde e segurança de seus funcionários e dependentes, e a parceria com a Unimed Nordeste-RS tem nos ajudado a manter a saúde de todos nos melhores níveis. Inclusive tem nos dado um suporte excelente em programas de prevenção, e isso nos dá a garantia de que nossos funcionários estarão sempre bem atendidos.”

Paulo Goulart, gerente de RH da Ferramentas Irwin



Magnani Luz e Energia

A Magnani Luz e Energia, com matriz em Caxias do Sul e filial em Torres, no Litoral Norte, tem ao todo 79 colaboradores que contam

com planos de saúde e odontológico desde 2017, entre outros produtos.

“Contar com os planos de saúde da Unimed Nordeste-RS é ter a segurança de que nossa equipe terá o melhor em matéria de atendimento médico e laboratorial. A agilidade e a dedicação fizeram toda a diferença nesses anos de parceria.”

Luciane Pradella, analista de RH da Magnani



Malharia Anselmi

A marca de moda 100% brasileira e referência no mercado têxtil da América Latina tem mais de 600 funcionários nas unidades fabris

de Farroupilha (matriz), Feliz e Alto Feliz, além das lojas próprias.

“Ter uma parceria duradoura como a que temos com a Unimed Nordeste-RS representa primeiramente segurança para todos os nossos colaboradores, que se sentem protegidos. Para a empresa também é uma segurança, pois temos a garantia de que a cooperativa médica proporciona bem-estar e qualidade de vida para todos. Percebo diariamente que ter Unimed é muito importante, realmente um diferencial da nossa empresa.”

Maria de Lourdes Bortolanza Anselmi, fundadora e diretora da Malharia Anselmi

NOSSA HISTÓRIA ESTÁ APENAS COMEÇANDO.

Há 15 anos acreditamos que podemos fazer mais pela sociedade e pelas pessoas, trabalhando para que vivam melhor, com mais dignidade e qualidade de vida.

Acreditamos no nosso poder de transformação e trabalhamos dia após dia para impactar as pessoas com atitudes positivas, ações que realmente possam proporcionar mudanças e inspirar a todos na construção de um mundo mais justo.

Trabalhamos e cooperamos por projetos em sustentabilidade, educação e cultura e, antes mesmo de se falar em ESG, já estávamos caminhando nessa direção. Hoje, está na nossa missão ser relevante na promoção de soluções em ESG, sendo esse o nosso principal foco, meta e caminho.

Estamos há 15 anos nessa estrada, mas nossa história está apenas começando.

Instituto Unimed/RS 15 anos.
Atitudes positivas mudam nossas vidas.

 INSTITUTO
UNIMED

15 anos

RIO GRANDE DO SUL

ELES VESTEM A CAMISETA

A Unimed Nordeste-RS não é apenas uma empresa, mas também uma grande família. Contando com profissionais que há muitos anos dedicam-se a levar saúde para milhares de clientes da região, a cooperativa firma-se como um local acolhedor e de excelentes oportunidades – recrutamentos internos são rotineiramente abertos, permitindo o acesso a vagas de emprego primeiramente a quem está na cooperativa, possibilitando que as equipes possam galgar novas oportunidades. E de oportunidades, estes cinco funcionários entendem bem. Felizes e realizados na empresa, eles expõem a seguir o que os faz

permanecer em um mesmo emprego há tanto tempo, realizando sonhos, formando família e fazendo amizades que já duram uma vida inteira. Afinal, na Unimed, que tem mais de 2,7 mil funcionários, as equipes contam com setores em que a diversidade é palavra de ordem, que estão abertos ao crescimento, que valorizam a igualdade de gêneros e que entendem os profissionais antes de tudo como seres humanos. Acompanhe as histórias de Neide, Shirley, Luiz Fernando, Cíntia e Sônia. São histórias de vida que se confundem com a própria trajetória da Unimed, empresa que, com seus conhecimentos e dedicações, eles ajudam a alcançar nobres propósitos.

COMPROMETIMENTO DIÁRIO E ÚNICO NO PRONTO-ATENDIMENTO DE FARROUPILHA

Um plano de saúde verticalizado como a Unimed Nordeste-RS tem profissionais que atuam mais administrativamente, em questões relacionadas à operadora de saúde, mas também uma série de trabalhadores que estão na linha de frente, atendendo aos pacientes diretamente. Entre esses funcionários está **Neide Tessaro**, técnica de enfermagem da Unimed Nordeste-RS em Farroupilha que contabiliza duas décadas de dedicação à cooperativa, com passagens por Caxias do Sul. É que, na pandemia da Covid-19, ela atuou nas Unidades de Tratamento Intensivo (UTIs) do Complexo Hospitalar Unimed Nordeste-RS, reforçando as equipes que foram mobilizadas para cuidar da vida dos clientes.

A profissional começou a trabalhar na Unimed no Pronto-Atendimento, e depois foi para o Bloco Cirúrgico, onde está até hoje. “Muitos são os recursos disponibilizados para que o trabalho seja desempenhado com excelência, destacando nossas competências em prol do cliente”, sentencia Neide. Para ela, fazer parte do Jeito de Cuidar Unimed é ter comprometimento diário e único, pois cada paciente é único. “Meu compromisso é ser melhor para fazer o melhor.”



Na Unimed as equipes contam com setores em que **a diversidade é palavra de ordem**, que estão abertos ao crescimento, que **valorizam a igualdade** de gêneros e que entendem os profissionais antes de tudo como **seres humanos**.



OPORTUNIDADE DE INCLUSÃO E CRESCIMENTO PROFISSIONAL

Não raro vemos nos corredores da cooperativa pessoas falando em Libras, a Língua Brasileira de Sinais. É que a Unimed valoriza a inclusão, recebendo em diferentes áreas profissionais como **Shirley Henkes**, que é surda. (Desde 2011, aliás, é realizada anualmente uma capacitação da Língua de Sinais, que faz parte do programa CaLIBRAndo, gerenciado pela equipe do Gestão de Pessoas.) Com 26 anos de empresa, Shirley atua como assistente administrativa atualmente – começou a trabalhar na empresa na Gestão de Serviços do Complexo Hospitalar. Ela relata que, como em várias situações cotidianas, no início a adaptação foi um pouco demorada, pelo fato de alguns colegas sentirem-se receosos em tentar se comunicar. Para ela, o respeito, o companheirismo e a empatia facilitam as atividades. Shirley observa que todas as pessoas, ouvintes ou não, devem ser tratadas de forma igual.

Ela conta também que alguns colaboradores aprenderam Libras e, dessa forma, ela também se sente mais incluída. “Tive oportunidades de crescimento na Unimed também por participar de cursos de aperfeiçoamento, especialmente aqueles com disponibilidade de intérprete de Libras”, enaltece Shirley.

Foto: André Benedetti



Cíntia Tomazzoni, Sonia Sangali, Luiz Fernando de Jesus, Shirley Henkes e Neide Tessaro: **comprometimento**

EXPERIÊNCIA E DEDICAÇÃO NO COMPLEXO HOSPITALAR

Concierge do Complexo Hospitalar Unimed Nordeste-RS, **Sonia Maria Sangali**, atua na cooperativa há 33 anos, completados em 16 de outubro de 2022. O nome de seu cargo, apesar de pouco usual, tem a ver com conforto, com facilidade. “A função de concierge hospitalar é importante para facilitar o tratamento de pessoas e tornar o período de internação mais humanizado”, explica. Conhecido mais popularmente na área hoteleira, esse profissional exerce um importante papel em hospitais, prestando auxílio aos pacientes em relação a todos os trâmites necessários para o melhor atendimento médico.

Mas Sonia está na cooperativa desde bem

antes da inauguração do Hospital Unimed. Ela começou há 32 anos trabalhando na área de contas da Unimed. “Depois de passar por vários setores, fui convidada para atuar no Hospital, pois o setor da Acreditação necessitava de uma pessoa com conhecimento dos médicos e em check-in cirúrgico, onde estou há 14 anos”, relata.

Para ela, trabalhar na Unimed é um privilégio e uma grande responsabilidade. “Fazer parte do Jeito de Cuidar Unimed é zelar pelo cuidado do cliente e do grupo de trabalho, trata-se de uma grande empresa que faz parte da minha vida há mais de três décadas, período em que conquistei o que tenho e fiz grandes e verdadeiras amizades para toda a vida”, valoriza.

ORGULHO EM FAZER PARTE DA EMPRESA HÁ MAIS DE 28 ANOS

Luiz Fernando Costa de Jesus, tem histórias não apenas profissionais para contar da Unimed, mas também familiares. Isso porque ele conheceu sua atual esposa, a contadora Alexandra Zeni de Jesus, no trabalho. Além disso, uma de suas filhas atualmente também trabalha na Unimed. Analista em Auditoria Médica, o profissional está há 28 anos na empresa, tendo passado por diversos setores.

Com orgulho, Luiz Fernando explica que se sente privilegiado em trabalhar na empresa, pois foi por meio das oportunidades que surgiram na carreira que construiu sua família. “A Unimed Nordeste-RS fornece aos seus colaboradores todas as condições para exercer suas funções, da melhor maneira possível”, enaltece, destacando que sua rotina inclui o atendimento das necessidades dos beneficiários e clientes.

Fazer parte de uma empresa onde o engajamento de todos proporciona excelentes resultados é outro fato positivo citado pelo funcionário. Para Luiz Fernando, a Unimed é preocupada com o meio ambiente e com responsabilidade social, o que a torna uma das maiores empresas da região e do Sistema Unimed do Brasil.

CONTRATADA NO DIA DO ANIVERSÁRIO DA UNIMED NORDESTE-RS

Cintia Luciane Bertotti Tomazzoni começou a trabalhar na Unimed Nordeste-RS no dia 9 de junho de 1992, mesma data em que a cooperativa médica completava 20 anos de fundação. Ela recorda-se com clareza do enorme bolo festivo que estava na mesa do então presidente, Dr. Nelson Corsetti. “Meu casamento, meu filho, meus estudos, enfim, minha vida, tudo tem um pouco de Unimed. Com certeza é a minha segunda casa”, ressalta Cintia.

Ela atua há 30 anos na empresa e é coordenadora do setor de Contas Médicas. “Desempenhei várias funções, me formei em Economia, fiz pós-graduação em Gestão de Negócios em Saúde, tive oportunidades que foram devidamente oferecidas e aproveitadas. Amo o que faço”, revela.

Confiança é uma virtude citada pela colaboradora ao falar da empresa onde se sente realizada, além de cumplicidade. “Posso dizer sempre, com orgulho, responsabilidade e satisfação, que sou colaboradora do maior plano de saúde da região. É gratificante e emocionante fazer parte de uma empresa onde a dedicação de todos tem por objetivo cuidar da vida das pessoas”, complementa a gestora.

PARABENIZAMOS A UNIMED NORDESTE-RS pelos 50 anos de atuação promovendo soluções em saúde.

UNIAIR 25 anos

[in](#) [@](#) [f](#) /voeuniair
www.uniair.com.br

Central de atendimento:
0800 519 5190

UNIAIR
VOANDO PARA CUIDAR DE VOCE.

teleplantão Unimed



Unimed 
Nordeste-RS

Pronto-atendimento adulto e pediátrico online **para quando precisar e de onde estiver.**

- 1.** Realize consultas de **urgência** para casos de menor gravidade pelo computador ou celular.
- 2.** Conte com mais **praticidade e rapidez** para seu dia a dia.
- 3.** Tenha a segurança de ser atendido em qualquer lugar, sem precisar se deslocar para unidades de saúde.

AGENDE PELO TELEFONE

 **(54) 3201-6282**

OU CONHEÇA MAIS

teleplantao.unimednordesters.com.br

Acesse:



PRESENTE

A UNIMED NORDESTE-RS EM NÚMEROS

NA NOSSA REGIÃO

Estrutura completa com tudo o que você precisa.



MAIS DE 1,2 MIL
MÉDICOS
COOPERADOS



MAIS DE 428 MIL
VIDAS SOB NOSSA
PROTEÇÃO



MAIS DE 8 MIL
EMPRESAS
CLIENTES



CERCA DE 3 MIL
EMPREGOS
DIRETOS



250 SERVIÇOS
CREDENCIADOS
SENDO 10
HOSPITAIS



89,47%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
82,96%
ÍNDICE DE RECOMENDAÇÃO
PESQUISA ANO 2022



AMPLA REDE
DE SERVIÇOS
COM A MARCA UNIMED
E CREDENCIADOS

Linha completa de produtos sob medida para atender às necessidades de cada cliente.



GESTÃO DA
SAÚDE
OCUPACIONAL



GESTÃO DO
ACIDENTE DE
TRABALHO



SEGURO
FAMÍLIA



UNIMED
ODONTO



SOS
UNIMED



CONVÊNIO
FARMÁCIA

NO BRASIL

Marca
referência
no Brasil

Segurança de contar com os melhores profissionais e uma ampla e qualificada rede de atendimento em todo o Brasil.



118 MIL
MÉDICOS
COOPERADOS



19 MILHÕES
DE CLIENTES
ATENDIDOS



MAIS DE 29 MIL
HOSPITAIS,
CLÍNICAS E SERVIÇOS
CREDENCIADOS



TOP OF MIND HÁ 30 ANOS
SEGUIDOS
Fonte: Folha Top Of Mind



150
HOSPITAIS
PRÓPRIOS



22%
DOS MÉDICOS NO
PAÍS ATENDEM
UNIMED



38%
PARTICIPAÇÃO NO
MERCADO NACIONAL
DE PLANOS DE SAÚDE



21 VEZES
CONSECUTIVAS
O PLANO DE SAÚDE EM
QUE OS BRASILEIROS
MAIS CONFIAM.
Fonte: Revista Seleções em parceria
com o Instituto Datafolha



139 MIL
EMPREGOS
DIRETOS



ALÉM DE PRONTOS-ATENDIMENTOS, LABORATÓRIOS E AMBULÂNCIAS PARA GARANTIR QUALIDADE NAS ASSISTÊNCIAS MÉDICA, HOSPITALAR E DE DIAGNÓSTICO COMPLEMENTAR OFERECIDAS.

SOLUÇÃO COMPLETA EM SAÚDE

Na região de abrangência geográfica da Unimed Nordeste-RS, os clientes contam ainda com uma estrutura de serviços exclusiva, com a qualidade e garantia da marca Unimed.



ESPAÇO+SAÚDE



LABORATÓRIO UNIMED

Serviços Unimed

- Hospital
- Unidade Materno-Infantil
- Pronto-Atendimento 24h
- Centro Cirúrgico
- Hemodinâmica
- Endoscopia
- Centro de Diagnóstico por Imagem
- Ecografia Gineco-Obstétrica
- Laboratório de Análises Clínicas
- Medicina Preventiva
- Atendimento Multidisciplinar
- Núcleo Unifácil
- Atenção Integral à Saúde
- Central de Vacinas
- Atenção Domiciliar
- Saúde Ocupacional
- SOS
- Uniair
- Farmácias



UNIDADE MATERNO-INFANTIL



COMPLEXO HOSPITALAR UNIMED NORDESTE-RS



CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



PRONTO-ATENDIMENTO FARROUPILHA



SOS UNIMED



FARMÁCIAS UNIMED

Referência no atendimento médico-hospitalar de alta complexidade, o Complexo Hospitalar Unimed alia uma estrutura de ponta, do diagnóstico ao tratamento em diversas especialidades, com o atendimento humanizado e o conforto total ao paciente.



NOVOS LEITOS UTI ADULTO



UTI NEONATAL



CENTRO CIRÚRGICO

NÓS ACREDITAMOS

Comprometida com a atenção oferecida aos beneficiários, a Unimed Nordeste-RS e sua rede de serviços próprios atendem aos mais elevados padrões de qualidade e segurança, conquistando, há muitos anos, importantes certificações e reconhecimentos. Confira a seguir as creditações e certificações que refletem todo o empenho de nossos profissionais, os investimentos feitos em infraestrutura e a satisfação tida por nossos clientes.

“Ser acreditado ou certificado significa que o serviço

de saúde é reconhecido pela qualidade oferecida, o que torna os resultados mais confiáveis. As creditações e certificações validam que a instituição de saúde tem maturidade clínica, processual e tecnológica para oferecer o serviço assistencial dentro de condições que maximizam a taxa de sucesso dos tratamentos e reduzem sua duração. O reconhecimento dos hospitais pode ser regional, nacional e internacional, ampliando o nível de resultado das práticas oferecidas”, comenta a consultora de gestão da Unimed Nordeste-RS, Evaniza Ferreira de Lima.



Acreditado ONA – Excelência

Em 2022, o Complexo Hospitalar Unimed Nordeste-RS teve renovada a certificação “Acreditado com Excelência” da Organização Nacional de Acreditação (ONA). A

instituição é pioneira no Rio Grande do Sul na obtenção de padrões de qualidade verificados por instituições especializadas em avaliar desde o princípio de segurança em todos os processos até a cultura organizacional de melhoria contínua. Desde 2007, o serviço com a marca Unimed é acreditado pela ONA, sendo, desde 2009, com excelência, a nota máxima, junto com as instituições de maior qualidade do país. As auditorias foram realizadas pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG).



RN 507 – nível máximo

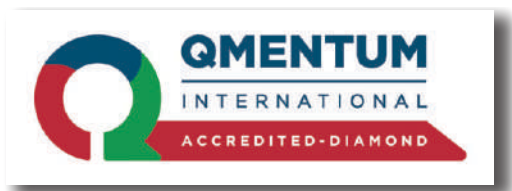
Na Acreditação das Operadoras de Planos de Saúde pela RN 507/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Unimed Nordeste-RS obteve, recentemente, o mais

alto nível. Trata-se de uma norma técnica brasileira que regulamenta o Programa de Acreditação de operadoras de planos privados de assistência à saúde. A conquista reconhece as iniciativas das operadoras que entregam segurança, disponibilidade e qualidade por meio dos serviços ofertados aos beneficiários. Em tempo: esta acreditação substituiu a RN 277, na qual a Unimed Nordeste-RS era acreditada também em nível máximo.



Acreditação PALC

Desde 2012, o Laboratório Unimed mantém o Certificado de Acreditação PALC (Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos). Trata-se do maior programa de acreditação do setor na América Latina, o que demonstra a qualidade dos serviços oferecidos aos clientes.



Acreditado QMENTUM International – Diamond

A Unidade Materno-Infantil do Complexo Hospitalar Unimed Nordeste-RS foi acreditada internacionalmente em 2022. O serviço recebeu uma das mais conceituadas e exigentes distinções da área da saúde do mundo, a QMentum International Accreditation no nível máximo. Em Caxias do Sul, a Unimed é a única empresa da área da saúde a deter esta acreditação, sendo a segunda no Estado – no país, em torno de 100 hospitais estão neste patamar. O programa internacional de certificação QMentum segue uma metodologia canadense reconhecida pela Health Standards Organization (HSO) – Aliança Global para desenvolvimento e implantação de padrões de excelência em saúde.



Certificação por Distinção de Serviço de Hemodinâmica – Diamante

O certificado atesta a qualificação dos atendimentos da área de Hemodinâmica, que atende junto ao Complexo Hospitalar Unimed Nordeste-RS. O serviço conquistou o certificado em nível Diamante, o máximo, concedido pelo Comitê de Certificação do IQG. A Certificação por Distinção em Serviços de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista foi elaborada pelo IQG – Health Services Accreditation em parceria com a SBHCI – Sociedade Brasileira de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista, e é reconhecido pela Agência Nacional de Saúde – ANS.

Nota máxima no IDSS pelo 4º ano consecutivo

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) desenvolve uma avaliação anual dos planos de saúde brasileiros, a fim de estimular a qualidade do setor e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para os beneficiários. Pela quarta vez consecutiva, a Unimed Nordeste-RS obteve nota máxima nessa avaliação. Na região, inclusive, novamente é o plano de saúde que obteve a maior pontuação. Trata-se do IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (ano-base 2021), em que, em uma escala de 0 a 1, sendo 1 a nota máxima, a cooperativa obteve a pontuação 1,0, o que a coloca entre as melhores cooperativas médicas de grande porte do Brasil.

Selo de Qualidade do Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR)

Os serviços oferecidos pelo Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) da Unimed Nordeste-RS tiveram sua qualidade certificada novamente, com dois selos do Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR): o de Ressonância Magnética e o de Tomografia Computadorizada. O Programa de Selos de Qualidade do CBR avalia desde o equipamento até as imagens e o relatório final para verificar se todos os pontos estão adequados.



A Unimed do Brasil avalia com selos as operadoras do Sistema, a fim de reconhecer a qualidade dos serviços oferecidos pelas cooperativas de Norte a Sul. Nas mais recentes certificações, a Unimed Nordeste-RS alcançou a categoria Ouro nos selos Hospital Unimed de Sustentabilidade e Governança e Sustentabilidade. Ele prevê a realização de um autodiagnóstico de gestão das unidades participantes, uma prática que nos prepara para a crescente competitividade do mercado e para o atendimento das exigências dos órgãos de regulação.



SOS UNIMED.
PROTEJA OS
SORRISOS QUE
VOCÊ AINDA
QUER VER.

POR MUITO POUCO, VOCÊ PROTEGE O QUE NÃO TEM PREÇO

- **Atendimento médico pré-hospitalar móvel 24h** para urgências e emergências médicas.
- **Ambulâncias e UTIs móveis** com respirador e mais de 400 itens para salvar vidas.
- **Orientação Médica por telefone 24h** via ligação 0800 (gratuita) sem agendamento.



Área de atuação: Perímetro urbano das cidades de Caxias do Sul e Farroupilha.

Para mais informações acesse:
www.unimednordesters.com.br

Segurança
em momentos
imprevisíveis.

OPERACIONALIZADO POR:

25 ANOS
MEDILAR
O futuro não espera

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Nordeste-RS

UMA EMPRESA COMUNITÁRIA

Uma das forças da Unimed Nordeste-RS é sua inserção nas comunidades, que possibilita um olhar mais próximo aos municípios da área de abrangência. Em 50 anos, a Unimed Nordeste-RS evoluiu, mas sem deixar de ser uma empresa local, feita por pessoas da região e para pessoas da região, que gera quase 3 mil empregos diretos e cerca de 12 mil indiretos, e que movimentada toda uma economia local. Sendo a empresa privada que mais investiu na saúde da região nos últimos 10 anos, ocupa uma das posições de protagonista da região na geração de oportunidades de renda e negócios. Os resultados são reflexos da maior estrutura de saúde da região, que também auxiliou na ampliação e na modernização do segmento de saúde nos municípios de sua área de abrangência, investindo em melhorias em diversas entidades hospitalares locais. Mas a atuação desta cooperativa vai além da sua vocação pela saúde. Sua presença na região constrói sua importância social e econômica em suas comunidades.

MAIS PERTO DA COMUNIDADE

Em cinco décadas de atuação, diversas são as

iniciativas de inclusão, a partir de projetos próprios ou de parceria com entidades. Tendo como um dos atributos da sua marca a proximidade com as pessoas e suas culturas, a Unimed prioriza a atuação e o investimento social, estando presente nos principais eventos e iniciativas culturais, esportivas, de saúde e de educação, o que se caracteriza como uma importante força para o incremento da qualidade de vida nas comunidades em que atua. Os projetos socioambientais têm a atenção especial da operadora, que se integra como agente de transformação e contribuição no desenvolvimento das comunidades apoiada em três pilares: o econômico, o social e o ambiental. A partir desses três fundamentos, a cooperativa desenvolve-se e desenvolve seu entorno e os públicos com os quais se relaciona, colocando em prática diretrizes de investimento social que seguem o que é preconizado pelo sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS. Todos os esforços encontram-se alinhados à Política Nacional de Sustentabilidade Unimed e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), visando a promover o bem-estar dos seus públicos. Conheça algumas das iniciativas da Unimed, e emocione-se conosco, enquanto trabalhamos para um mundo melhor, mais justo e mais humano.



CULTURA



ESPORTE

SAÚDE

Projeto Viver Melhor

Promoção da saúde e qualidade de vida das pessoas com deficiências físicas e mentais e idosos asilados, em vulnerabilidade social, é o grande objetivo do Projeto Viver Melhor, que visa a facilitar o acesso às consultas e exames especializados, de forma gratuita. Por meio deste projeto, a Unimed Nordeste-RS possibilita tornar mais ágil o acesso a um diagnóstico precoce, oferecendo um tratamento mais rápido e proporcionando mais a qualidade de vida aos beneficiados, inscritos nas instituições parceiras da Unimed Nordeste-RS. Com mais de 26 anos de atuação, o Projeto Viver Melhor conta com mais de 1,6 mil beneficiados inscritos em 17 instituições parceiras. No ano de 2022, o projeto realizou mais de 2,3 mil consultas e realizou 8,5 mil exames complementares. Por sua importância e abrangência, o Projeto já recebeu diversas premiações, entre elas o Prêmio Somoscoop – Sistema OCB, Categoria: Empresa Cidadã (2016), Prêmio Inova+Saúde – Categoria: Responsabilidade Social, Seguros Unimed (2018) e Prêmio Destaque do Ano em RH – Categoria: Responsabilidade Socioambiental (2019).

Projeto Academia ao Ar Livre



Fotos: Divulgação/Unimed Nordeste-RS

Instaladas em 16 pontos da região, as Academias ao Ar Livre funcionam a partir de parcerias com prefeituras e entidades locais. Por meio delas, a Unimed incentiva a prática de atividade física, valorizando e otimizando o uso dos espaços públicos de convivência, para a promoção da saúde, reduzindo fatores de risco de doenças.

EDUCAÇÃO E ARTE

Projeto Viver Bem na Escola

Por meio de um programa de palestras e debates, dentro de instituições de ensino, o Projeto Viver Bem na Escola promove um espaço de reflexão para adolescentes a respeito de temas relativos a saúde do corpo e da mente na adolescência, prevenção, sexualidade, planejamento de vida, entre outros. As atividades são realizadas em parceria com as secretarias de educação dos municípios.

Coro Unimed



Também como forma de incentivo à cultura, a cooperativa mantém há mais de uma década o Coro Unimed, adulto e juvenil, formado por funcionários, médicos, familiares, clientes e comunidade em geral. “No âmbito cultural, marcando presença de forma voluntária em suas inserções comunitárias e incentivando a cultura como forma de qualidade de vida e integração, o Coro Unimed aperfeiçoa talentos musicais entre seus integrantes”, explica Ivan Montanha, maestro do Coro.

VOLUNTARIADO INTERNO

Prática incentivada e valorizada dentro da cooperativa, o voluntariado de médicos e funcionários está presente em diversas iniciativas, que vão desde um banco de doadores de sangue até atividades em prol da educação e solidariedade. Como uma das singulares integrantes do **Programa Doador Fiel**, do Instituto Unimed, a Unimed Nordeste-RS incentiva, junto aos seus colaboradores e médicos, a manutenção de um banco de funcionários e médicos cadastrados, que doam sangue periodicamente, para abastecimento dos bancos de sangue ou para demandas isoladas. “Comecei a doar sangue em função do Programa Doador Fiel da Unimed. Até então, tinha um pouco de insegurança sobre como seria essa experiência. Mas não desisti, fui uma segunda vez e, desde então, vou sempre que posso. Doar sangue se tornou algo muito simples na minha vida, faz bem para o coração e para a alma. É um pequeno gesto que pode salvar vidas”, diz Celi Moroni, funcionária da Unimed e doadora voluntária.



Fotos: Divulgação/Unimed Nordeste-RS

Programa **Doador Fiel**

No **Projeto Incentivo à Leitura**, colaboradores voluntários realizam oficinas de contação de histórias para crianças de três a seis anos, em escolas e instituições. A proposta do projeto é incentivar o encanto pelos livros antes do processo de alfabetização, para que a criança aprenda desde cedo a importância da leitura em sua vida. “Participar das contações me faz sentir mais vontade de estar engajado neste projeto e continuar semeando nos pequenos o hábito da leitura, as boas práticas, o cuidado com a saúde e o meio ambiente, o respeito ao próximo. Incentivar o hábito da leitura é mais do que compartilhar conhecimento, é um ato de amor”, enfatiza Juliano Menegon, funcionário da Unimed Nordeste-RS e voluntário. Em 2022, o projeto recebeu o Prêmio Destaques do Ano da ARH Serrana – Categoria: Projetos de Responsabilidade Socioambiental. A solidariedade também é foco de ação de diversas campanhas anuais de doações. Entre elas destaca-se o Natal Solidário. Anualmente, na época de Natal, funcionários, médicos cooperados e secretárias de consultórios adotam cartinhas com pedidos de Natal feitas por crianças de escolas e instituições de atendimento social. A entrega dos presentes é realizada em um evento organizado pelos voluntários.

MEIO AMBIENTE

Preocupada e responsável em garantir o menor impacto dos seus produtos e serviços ao meio ambiente, a Unimed Nordeste-RS mantém iniciativas e protocolos rígidos de destino de resíduos e água, além de promover práticas de logística reversa aos seus beneficiários, como o retorno dos cartões usados para reaproveitamento do plástico na produção dos novos. Outro projeto de destaque no quesito ambiental é o Projeto Coletores de Medicamentos Vencidos. Disponibilizados em locais de atendimento Unimed, oferecem alternativas para combate ao descarte inadequado de medicamentos vencidos ou não utilizados.

Viva seu melhor cuidado

Farmácia Unimed

Descontos exclusivos para clientes do Plano Unimed



13% em
medicamentos
de referência e
similares



8% em
toda a linha de
perfumaria

Descontos especiais para todos os clientes



Até **70%** em
medicamentos
genéricos



Até **35%** em
anticoncepcionais



Caxias do Sul

Tele-entrega

  (54) 3203.9700

Loja 1 -  (54) 3203.9701

Av. Júlio de Castilhos, 2205 - Centro

Loja 2 -  (54) 3202.9178

Rua Carlos Bianchini, 2020/02

Junto ao Complexo Hospitalar Unimed

Loja 3 -  (54) 3289.9390

Rua Sinimbu, 2590 - São Pelegrino

Junto ao Espaço + Saúde

Farroupilha

Tele-entrega  (54) 3260.7373

 (54) 9 9644.2322

Rodovia dos Romeiros, 2000

Junto ao Pronto-Atendimento Unimed

Antônio Prado

Tele-entrega  (54) 3293.1900

 (54) 9 9911.9112

Rua Dr. Osvaldo Hampe, 258 - Centro

Formas de pagamento:

Dinheiro, cartão de crédito e débito



Marlon Faust, Economista e Gestor
de Investimentos CGA/CVM.

INVESTIR É SIMPLES

▶ ▶ com a Valorama Asset

Renda Fixa + Renda Variável, na medida certa, é a combinação perfeita para alcançar os melhores resultados.

Conheça a Carteira Administrada, uma solução pensada para médicos e empresários que desejam aplicar no mercado financeiro.

Aqui, você conta com atendimento personalizado, planejamento e manutenção de investimento realizados diretamente por nosso gestor.

Entre em contato pelo QR Code
ou WhatsApp e saiba mais.

 (54) 99170-4325



ESCANEIE O QR CODE
E FALE COM GESTOR

Aportes a partir de R\$ 500 mil.

 VALORAMA
asset



QUE VENHA O FUTURO

O que acontecerá nos próximos anos é amplo e incerto, mas a Unimed Nordeste-RS vislumbra o horizonte preparada para se adequar ao que o mundo nos reserva

A inovação pode significar a transformação de uma ideia em solução com criatividade, uma necessidade que nos acompanha desde que o mundo é mundo, e que é uma peça-chave para o desenvolvimento de novos produtos, tecnologias, métodos, formas de trabalhar e de se relacionar com os diferentes públicos. Embora seja comum associá-la ao desenvolvimento científico e tecnológico, ela está presente em diferentes áreas, incluindo a da saúde.

Nesse meio, seu objetivo é encontrar novas formas de prestar serviços ou trabalho ou adoção de tecnologias, melhorando a qualidade do serviço oferecido, reduzindo custos, aumentando a qualidade de vida dos pacientes, a precisão dos diagnósticos e dos tratamentos e, conseqüentemente, a satisfação daqueles que recebem o atendimento.

Toda essa importância da criatividade permeia os trabalhos da Unimed Nordeste-RS, empresa que, há cinco décadas, permanece atenta ao comportamento dos clientes e ao desenvolvimento da área da saúde. Com equipes multidisciplinares e altamente qualificadas, a cooperativa planeja estruturas e trabalhos modernos, colocados em prática constantemente, customizados de acordo com as necessidades de mercado que surgem. Isso só é possível porque se trata de uma instituição que não poupa investimentos em equipamentos e na implementação de protocolos que garantem a segurança e a eficiência nos tratamentos, sem

esquecer a importância de um atendimento humanizado.

Olhando para o futuro, a cooperativa encontrou mudanças que estão sendo colocadas em prática no mercado de planos de saúde, customizando seu produtos para acompanhar os novos comportamentos e estilos de vida dos nossos clientes. A telemedicina é um exemplo, mas não é o único. Enquanto se firma na era dos atendimentos a distância, por videochamadas, a cooperativa

também inova ao investir em equipamentos e em protocolos que garantem a segurança e a eficiência nos tratamentos. A robotização na automação de processos tem como consequência uma maior eficácia em cirurgias delicadas, por exemplo, e está sendo aos

poucos colocada em prática, conforme são lançados novos aparelhos. Esse desenvolvimento permite diagnósticos mais precisos, cirurgias delicadas feitas com mais segurança, mas também abrem o acesso a serviços, como os aplicativos de internet e a realidade virtual, aproximando o dia a dia de nossos clientes de uma rotina mais virtual e facilitada.

Como nem tudo é virtual e tecnológico, no entanto, a cooperativa também prima por investimento na prevenção, tendo-a como força na qualidade de vida dos seus beneficiários, pensando tanto nas atuais como nas futuras gerações, algo que é fundamental em uma empresa sustentável como a Unimed Nordeste-RS.

Que venha o futuro, então: a Unimed Nordeste-RS está pronta para recebê-lo.

Que venha o futuro, então: a Unimed Nordeste-RS está pronta para recebê-lo.

COMPLEXO HOSPITALAR UNIMED

DEDICAÇÃO
QUE INSPIRA
CONFIANÇA

ANS - nº 325571

BATUCA



PARA VIVER BEM, É PRECISO CONFIAR.

Confiar que, aconteça o que acontecer, sempre vai ter alguém para cuidar de você. E para cuidar de você, o Complexo Hospitalar Unimed evolui a cada instante.

Com uma estrutura que alia conforto, tecnologia e o que há de mais moderno para sua saúde, nos momentos em que você mais precisa.

Através da dedicação e do conhecimento de médicos cooperados e profissionais altamente capacitados, que trabalham juntos para a certeza do melhor atendimento.

E com a segurança que só quem é referência nacional em saúde pode oferecer para a sua vida.

Dra. Denise Vozniak
Diretora Técnica Médica
Serviços Próprios
CRM-RS 22428

CERTIFICAÇÕES:



Unimed 
Nordeste-RS