

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A Unimed Nordeste-RS - uma cooperativa médica que conta hoje com mais de 1.200 Cooperados atuando nos 17 municípios de sua área de abrangência geográfica, além de atuar no segmento de operadora de planos de saúde, atua ainda nas seguintes atividades: prestação de serviços assistenciais, com hospital próprio, pronto-atendimentos, assistência domiciliar, atendimento pré-hospitalar, laboratório, serviços de diagnóstico por imagem, saúde ocupacional, rede de farmácias e medicina preventiva, através de programas de prevenção, promoção e gerenciamento da saúde de seus mais de 343.000 clientes nos seus diversos produtos oferecidos.

A cooperativa segue seu Estatuto Social e a Lei das Cooperativas nº 5764, de 1971, não estando, portanto, sujeita à lei das sociedades no que diz respeito ao direito dos acionistas. Da mesma forma não emite debêntures ou outro papel negociável no mercado de ações. A destinação das sobras é definida em assembleia geral ordinária realizada anualmente. Seguindo a legislação vigente, o Fundo de Reserva Legal recebeu 10% do resultado dos atos cooperativos. O Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (Fates) recebeu 5% do resultado dos atos cooperativos e 100% do resultado dos atos auxiliares e não-cooperativos.

Os atos cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados e pelas cooperativas entre si, quando associadas, respaldando os objetivos sociais, conforme artigo nº 79 da Lei nº 5.764/71. Os atos auxiliares são aqueles que contribuem na prestação de serviço do médico cooperado. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas, laboratórios e outros serviços de saúde. Já os atos não-cooperativos não tem relação com os médicos cooperados sendo alheios ao propósito principal da Cooperativa.

O ano de 2020 foi um dos mais complexos e desafiadores devido ao COVID, os impactos sanitários, econômicos e sociais transformou a vida da população que foi transformada em praticamente todos os países do mundo.

No quarto trimestre, o Brasil contabilizava 13,925 milhões de pessoas desempregadas, um recuo ante 14,092 milhões no terceiro trimestre. No quarto trimestre de 2019 eram 11,632 milhões de desempregados.

Avaliando o cenário local, a economia de Caxias do Sul apresentou queda de 8,3%, conforme levantamento da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) e Câmara dos Dirigentes Lojistas (CDL). Os três segmentos - indústria, comércio e serviços - apresentaram resultados negativos no fechamento do ano encerrando com um total de 145.590 postos de trabalho com a retração de 4.072 vagas, o que representa queda em relação a 2019.

Apesar do cenário não favorecer, a Unimed manteve a política interna de capitalização, destinando, em 2020, R\$ 8 milhões de reais para cota capital dos seus cooperados, através de juro ao capital próprio, à alíquota de 6%.

Mantida a atenção na preservação e constituição dos fundos garantidores, as provisões técnicas e as garantias financeiras (conjunto de exigências a serem observadas pelas operadoras de planos de saúde para manutenção do seu equilíbrio econômico-financeiro, minimizando os riscos de insolvência). As aplicações financeiras vinculadas às provisões técnicas estão depositadas nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, através das instituições financeiras habilitadas para tal.

A Unimed Nordeste durante o ano de 2020 estreitou os canais com os médicos cooperados na busca de soluções nos mais diversos âmbitos, sempre respeitando o princípio cooperativista e a busca constante pela segurança e integridade dos clientes.

Num ano tão desafiador manter a prerrogativa de continuar evoluindo, com foco na busca de eficiência e maior entrega para o Cooperado e o Cliente, a Cooperativa direcionou sua atenção na manutenção da remuneração médica e nas diversas fazes da pandemia na viabilidade de atendimento aos beneficiários.

Ações realizadas em 2020 aos Cooperados

Pagamento do CRM dos Cooperados;

Suspensão do desconto do CH Referenciado da remuneração médica;

Realização de adiantamento da remuneração médica no período de suspensão das atividades ocasionada pela pandemia;

Suspensão de reajuste do Plano de Saúde dos Cooperados e dependentes;

Pagamento de uma folha medica adicional a título de antecipação de sobras;

Remuneração de juros à Cota Capital do Cooperado em 6%;

Criação de um fundo, chamado Fundo COVID, para garantir a remuneração médica em 2021, quando possivelmente teremos aumento nos custos.

Continuidade do Projeto GUIA preparando sua implementação no primeiro trimestre de 2021. Este projeto representa um marco na história da Cooperativa, alterando seu modelo de remuneração atual para um modelo de remuneração por performance, preconizado pela ANS, que valoriza ainda mais o Cooperado;

Benefícios com o Unimedicamentos.

Ações realizadas em 2020 - Geral

Quitação do financiamento do BNDES firmado para a construção da Unidade Materno Infantil, representando economia de juros pagos;

Manutenção de negociações com Fornecedores;

Investimento em estrutura e operacionalização de mais 35 leitos de UTI para atendimento aos beneficiários na Pandemia.

Reestruturação da unidade de Diagnóstico por Imagem no complexo Hospitalar;

Inauguração da Unidade Unifácil.

Reorganização da Medicina Preventiva e da área de Mercado

O Movimento em favor da qualidade e segurança segue as normativas:

- ✓ RN 443/ANS: dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de governança, controles internos e gestão de riscos para fins de solvência para as operadoras;
- ✓ RN 451/ANS: Dispõe sobre os critérios para definição do capital regulatório das operadoras de planos de assistência à saúde;
- ✓ LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados: regulamenta o tratamento de dados pessoais e direito fundamental à privacidade;
- ✓ Programa de Integridade/Compliance: tem como objetivo o combate a qualquer tipo de ato lesivo à Cooperativa
- ✓ RN 277/ANS (Acreditação de Operadoras de Plano de Saúde): reconhece as operadoras pela qualidade da prestação dos serviços e pela eficiência em gestão;
- ✓ Safety4me – que visa monitorar adoção e efetividade de práticas de Segurança do Paciente pela Rede (Protocolos e Indicadores);

No decorrer de 2020 a Unimed recebeu as seguintes certificações e premiações:

- ✓ Top of Mind: Pela 27ª vez, a Unimed está entre as invictas do prêmio na categoria Plano de Saúde;
- ✓ Selo de qualidade do Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem para a Tomografia e a Ressonância do CDI Unimed - A instituição obteve mais uma vez dois selos do Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR);
- ✓ Complexo Hospitalar Unimed Acreditado com Excelência pela ONA em nível máximo;
- ✓ Duas áreas do Complexo Hospitalar Unimed recertificadas em nível máximo pela 3M do Brasil;
- ✓ PALC - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC) da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial. Esse importante diferencial só é concedido a serviços que adotam programas de controle de qualidade diferenciados;
- ✓ Certificação Internacional QMentum - Em 2020 o Hospital Unimed Unidade Materno Infantil passou a ser uma Instituição Integrante do Programa Internacional de Acreditação QMentum, cuja metodologia orienta e monitora padrões de alta performance em qualidade e segurança, utilizando critérios globais de validação, se diferenciando pelo uso de ferramentas específicas de trabalho que permitem a avaliação e reestruturação também dos processos transversais à assistência.

- ✓ Ranking do Valor 1000 - Mesmo em um ano atípico, a Unimed Nordeste-RS subiu para a 30ª no ranking nacional;
- ✓ Melhores e Maiores (revista Exame);
- ✓ Destaques do Ano em Recursos Humanos, da ARH Serrana;
- ✓ Selo de excelência para a Ouvidoria;
- ✓ Visita Virtual Humanizada destaca-se em âmbito estadual;
- ✓ Marcas de Quem Decide.
- ✓ The World 's Best Hospitals 2021 (100 melhores hospitais do mundo) – Hospital Unimed de Caxias do Sul na posição 40 (NewsWeek)

A administração da Cooperativa buscou incansavelmente a opinião e participação do médico cooperado nas suas decisões de forma compartilhada procurando, com isso, seu engajamento.

O âmbito da Responsabilidade Social juntamente com a participação de seus colaboradores, mantém sua preocupação com os impactos e processos sobre a comunidade:

- ✓ É parceira do Instituto Unimed/RS e por meio deste realiza ações de responsabilidade socioambiental.

Assume junto à Unimed do Brasil como signatária do Programa Unimed Abraça as ODS- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU desde 2011, signatária do Pacto Global desde 2013 e em 2015 do Programa Nacional pela Integridade, parceria com o Instituto Ethos. Os objetivos estabelecidos correspondem à sustentabilidade para a saúde ambiental, social, econômica e cultural com ações específica em cada uma dessas áreas e adequadas com a realidade de Operadora.

As perspectivas para o ano de 2021 mantem foco na qualidade assistencial, buscando a consolidação dos serviços próprios com qualidade junto aos cooperados e clientes, e para tanto, o planejamento estratégico, já elaborado remete à ações para:

Médicos Cooperados:

- ✓ Manter e aprimorar a participação do Médico Cooperado na gestão da Cooperativa;
- ✓ Implantação do Programa de Remuneração por Performance aos Cooperados – GUIA que tem por objetivo auxiliar na melhoria da qualidade assistencial, ser uma ferramenta de valorização do trabalho médico e incentivar a participação nos indicadores construídos pelos próprios cooperados;

Estrutura:

- ✓ Foco na unidade e produto Unifácil que visa atender novo segmento de beneficiários em estrutura própria, projetada especificamente para esta finalidade.
- ✓ Núcleo de Atenção Integral à Saúde, trazendo aos beneficiários de todos os planos da cooperativa, tanto individuais/familiares quanto empresariais, a opção de ingressar em um programa de acompanhamento realizado por cooperados especializados em Medicina de Família e Comunidade;
- ✓ Fortalecimento das unidades de Serviços Próprios;

- ✓ Ampliação de Sala de Observação e das UTIs, em áreas definitivas, frente a mudança do perfil epidemiológico populacional após o advento do Coronavírus.

Também neste ano se reforça a necessidade do acompanhamento da sinistralidade e continuidade em investimentos na rede de serviços próprios, oferecendo qualidade e melhora dos resultados de forma sustentável.

Dr. Marcelo Fonseca Frigeri

Presidente