

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

O movimento que iniciou em 1972 com a união de 42 médicos que visualizaram a possibilidade de unir forças e agrupar em uma Cooperativa Médica serviços de saúde é hoje a Unimed Nordeste-RS, uma sociedade de pessoas de natureza civil cujo objetivo social é congregar os sócios para o exercício de suas atividade econômicas.

O Propósito da Unimed é ser solução em saúde. É regida pela Lei 5.764 de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no Brasil e pela Lei 9.656 de 3 de junho de 1998 (e suas alterações), que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde.

Não emite debêntures ou outro papel negociável no mercado de ações.

A destinação das sobras é definida em assembleia geral ordinária realizada anualmente. Seguindo a legislação vigente, o Fundo de Reserva Legal recebeu 10% do resultado dos atos cooperativos. O Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (Fates) recebeu 5% do resultado dos atos cooperativos e 100% do resultado dos atos auxiliares e não-cooperativos.

A organização abrange os municípios de Caxias do Sul, Antonio Prado, São Marcos, Farroupilha, Garibaldi, Flores da Cunha, Nova Pádua, Nova Roma do Sul, Bento Gonçalves, Monte Belo do Sul, Santa Teresa, Coronel Pilar, Carlos Barbosa, Boa Vista do Sul, Pinto Bandeira, Nova Petrópolis, Picada Café.

Conta com 1.212 médicos cooperados, sendo a maior Unimed do interior do Estado, com mais de 380 mil beneficiários nos seus diversos produtos oferecidos.

A Unimed, além de atuar no segmento de operadora de planos de saúde, atua ainda nas seguintes atividades: prestação de serviços assistenciais, com hospital próprio, pronto-atendimentos, assistência domiciliar, atendimento pré-hospitalar, laboratório, serviços de diagnóstico por imagem, saúde ocupacional, rede de farmácias e medicina preventiva, através de programas de promoção, prevenção e gerenciamento da saúde.

Depois de enfrentar o COVID no ano de 2020 com os impactos sanitários, econômicos e sociais que transformaram a vida das pessoas iniciamos 2021 com a perspectiva de uma vacina que melhorasse essa situação, o que não ocorreu na velocidade necessária e mais investimentos foram necessários. Apenas no segundo trimestre a pandemia iniciou sua estabilização. A partir daí houve a retomada, beneficiários e Cooperados puderam voltar a rotina de atendimentos.

Enquanto a Pandemia ainda domina o noticiário, mantendo o segmento de saúde em destaque, nos bastidores o setor passa por grandes transformações, com a chegada de novos players e continuidade dos movimentos de fusões e aquisições. Este movimento constante no cenário nacional também passou a fazer parte do cenário local e mereceu atenção no planejamento estratégico.

Foi mantida a atenção na preservação e constituição dos fundos garantidores, as provisões técnicas e as garantias financeiras (conjunto de exigências a serem observadas pelas operadoras de planos de saúde para manutenção do seu equilíbrio econômico-financeiro, minimizando os riscos de insolvência). As aplicações financeiras vinculadas às provisões técnicas estão depositadas nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, através das instituições financeiras habilitadas para tal.

Também a instituição recebeu seu reconhecimento pelo segundo ano consecutivo da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar – como um dos melhores planos de saúde do país, com 1,0 (valor máximo) no IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar.

A Unimed Nordeste durante o ano de 2021 manteve seu princípio cooperativista na busca constante pela segurança financeira da Cooperativa, do médico e da integridade dos seus clientes. Manteve a política interna de capitalização, destinando também em 2021, R\$ 8 milhões de reais para cota capital dos seus cooperados, através de juro ao capital próprio, à alíquota de 5,5%.

Ações realizadas em 2021 aos Cooperados

- Pagamento do CRM dos Cooperados;
- Manutenção da Suspensão do desconto do CH Referenciado da remuneração médica;
- Manutenção da suspensão de reajuste do Plano de Saúde dos Cooperados e dependentes;
- Remuneração de juros à Cota Capital do Cooperado em 5,5%;
- Pagamento do fundo COVID, honrando a decisão da AGE que aprovou sua constituição;
- Benefícios com o Unimed medicamentos.

Demais Ações realizadas em 2021

- Manutenção de negociações com Fornecedores;
- Manutenção do foco na qualidade e segurança:
 - ✓ RN 443/ANS: dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de governança, controles internos e gestão de riscos para fins de solvência para as operadoras;
 - ✓ RN 451/ANS: Dispõe sobre os critérios para definição do capital regulatório das operadoras de planos de assistência à saúde;
 - ✓ LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados: regulamenta o tratamento de dados pessoais e direito fundamental à privacidade;
 - ✓ Programa de Integridade/Compliance: tem como objetivo o combate a qualquer tipo de ato lesivo;
 - ✓ Safety4me – que visa monitorar adoção e efetividade de práticas de Segurança do Paciente pela Rede (Protocolos e Indicadores), com resultado na zona de excelência;

- ✓ Comitê de Conduta – conjunto de regras que orienta as ações de todos os profissionais ligados à Cooperativa.

No decorrer de 2021 a Unimed recebeu as seguintes certificações e premiações:

- ✓ Certificação, nível máximo, por distinção em Serviço de Hemodinâmica, Nível Diamante;
- ✓ Complexo Hospitalar Unimed Acreditado com Excelência pela ONA em nível máximo;
- ✓ Duas áreas do Complexo Hospitalar Unimed recertificadas em nível máximo pela 3M do Brasil no nível Black Diamond (máximo): Boas práticas em limpeza e esterilização e, Programa de Certificação em Qualidade Assegurada no Preparo de Pele e Normotermia;
- ✓ Re certificação PALC - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial. Esse importante diferencial só é concedido a serviços que adotam programas de controle de qualidade diferenciados;
- ✓ Certificação Internacional QMentum – em andamento;
- ✓ É parceira do Instituto Unimed/RS e por meio deste realiza ações de responsabilidade socioambiental.

As perspectivas para o ano de 2022 mantem foco na qualidade assistencial e no médico Cooperado, e para tanto, o planejamento estratégico, trouxe, dentre outras perspectivas:

- ✓ Otimização dos Recursos Próprios;
- ✓ Programa de Remuneração por Performance aos Cooperados;

Sendo assim, a administração pretende continuar mantendo a Unimed Nordeste-RS nos patamares de melhoria contínua de gestão.

Dr. Ronaldo Mattia

Presidente